

Kundenzufriedenheit - Fragebogen -	Formular 21
	Revision 0
	Seite: 1 von 1

Firma:
Ansprechpartner:
Telefon:
Fax:
E-Mail:

Bewertungsschlüssel 1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = weniger zufrieden, 4 = könnte besser sein, 5 = unzufrieden, k.A. = keine Angabe
--

	Bewertung					
	1	2	3	4	5	k.A.
1 Allgemeine Kundenzufriedenheit						
2 Produktinformationen						
3 Reaktionsgeschwindigkeiten						
4 Produktqualität						
5 Produktinnovationen						
6 Kulanz						
7 Flexibilität						
8 Technische Beratung						
9 Liefertreue						
10 Telefonische Erreichbarkeit						
11 Telefonische Beratung						

	Klemmkästen TX	Wandgehäuse EXE	Standränke FXE / FXA	Elektronik- gehäuse REX	PC-Schrank BDE
Welche Produkte kennen Sie?					
Welche Produkte setzen Sie ein?					
Welche Produkt-Informationen wünschen Sie?					

Wie informieren Sie sich über unsere Produkte?	Telefonisch		Sonstige:
	Homepage		
	Besuch		

Bewerten Sie unsere Homepage:	1	2	3	4	5
-------------------------------	---	---	---	---	---

Welche Verbesserungen erwarten Sie von uns? (technisch und/oder organisatorisch)
--

Formular absenden